

8.3 Overige storingen

8.3.1 Brander ontsteekt luidruchtig

Mogelijke oorzaken:

Voordruk te hoog.

Nee ↓

Onjuiste ontsteekafstand.

Nee ↓

Gas-luchtregeling niet goed ingeregeld.

Nee ↓

Zwakke vonk.

Oplossing:

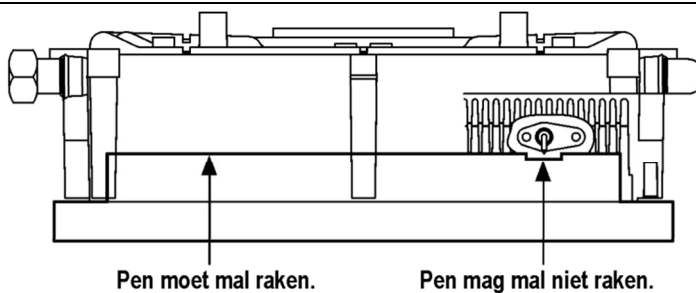
Ja → Mogelijk is de huisdrukregelaar defect. Neem contact op met het energiebedrijf

Ja → Controleer de ontsteekpenafstand.
Vervang de ontsteekpen.

Ja → Controleer de afstelling, zie Gas- luchtregeling.

Ja → Controleer de ontsteekafstand.
Controleer en/of vervang de ontsteekkabel.
Vervang de ontsteekunit op het gasblok. Vervang de ontsteekpen.

Controlemaal ontsteekpenpositie
Art.nr. 074617



Art.nr.: 886767.23

8.3.2 Brander resoneert

Mogelijke oorzaken:

Voordruk te laag. Lager dan 20 mbar.

Nee ↓

Recirculatie verbrandingsgassen.

Nee ↓

Gas- luchtregeling niet goed ingeregeld.

Nee ↓

Branderpakking defect

Nee ↓

Brander defect

Oplossing:

Ja → Mogelijk is de huisdrukregelaar defect. Neem contact op met het gasbedrijf.

Ja → Controleer de verbrandingsgasafvoer en luchttoevoer.


Ja → Controleer de afstelling, zie gas-luchtregeling.

Ja → Vervang de branderpakking.

Ja → Vervang de brander.

8.3.3 Geen verwarming (CV)

Mogelijke oorzaken:

Het service display geeft een balkje ()
weer. De ketel staat uit.

Nee ↓

Kamerthermostaat/weersafhankelijke regeling
niet gesloten of defect.

Nee ↓

Pomp draait niet. Display geeft 80 en 1 weer.

Nee ↓

Geen spanning (24 V).

Oplossing:

Ja → Schakel de ketel in m.b.v. de  toets.

Ja → Controleer de bedrading.
Controleer OpenTherm en Aan/uit aansluiting van het toestel
Vervang de thermostaat.
Vervang de weersafhankelijke regeling.

Ja → Controleer de spanning.
Controleer connector X2.
Steek met een schroevendraaier in de gleuf van de as van de pomp en draai de as.
Vervang defecte pomp.

Ja → Vervang defecte automaat. Controleer de bedrading volgens het schema.
Controleer de connector X4.
Vervang de defecte automaat.

8.3.4 Het vermogen is verminderd

Mogelijke oorzaken:

Op hoog toerental is het vermogen met meer dan 5% afgenomen.

Ja ➔

Oplossing:

Controleer toestel, sifon en afvoersysteem op vervuiling.
Reinig toestel, sifon en afvoersysteem.

8.3.5 CV komt niet op temperatuur

Mogelijke oorzaken:

Waterdruk in installatie is te laag

Ja ➔

Oplossing:

Vul de installatie bij.

Nee ↓

Instelling kamerthermostaat niet in orde.

Ja ➔

Controleer de instelling en pas deze eventueel aan: Instellen op 0,1 A.

Nee ↓

Temperatuur is te laag ingesteld.

Ja ➔

Verhoog de CV-temperatuur Zie Bedrijf CV. Indien een buitenvoeler aanwezig is: Controleer de buitenvoeler op kortsluiting: hef deze op.

Nee ↓

Pomp draait niet goed. Pompstand is te laag.

Ja ➔

Verhoog de pompstand, of vervang de pomp.

Nee ↓

Geen doorstroming in de installatie.

Ja ➔

Controleer of er doorstroming is: er moeten minimaal 2 of 3 radiatoren open staan.

Nee ↓

Het ketelvermogen is niet goed ingesteld voor de installatie.

Ja ➔

Pas het vermogen aan. Zie Instelling maximaal CV-vermogen.

Nee ↓

Geen warmte overdracht door vervuiling in de wisselaar/installatie

Ja ➔

Spoel de wisselaar/installatie CV-zijdig.


8.3.6 Geen warmwater (WW)

Mogelijke oorzaken:

Het service display geeft een balkje () weer. De ketel staat uit.

Ja ➔

Oplossing:

Schakel de ketel in m.b.v. de  toets.

Nee ↓

De douchemengkraan is defect.

Ja ➔

De mengkraan laat alleen koud water door. Hierdoor blijft de tapflow door de ketel onder de 1,5 l/min. Vervang de mengkraan.

Nee ↓

Geen spanning op de stromingsensor (5V DC).

Ja ➔

Controleer de bedrading volgens het schema.

Nee ↓

Brander komt niet in op WW: S3 defect.

Ja ➔

Vervang S3.

Nee ↓

Stromingssensor detecteert geen warmtevraag.

Ja ➔

Tapflow < 1,5 l/min.
Reinig of vervang de stromingsschakelaar.

8.3.7 Warmwater komt niet op temperatuur

Mogelijke oorzaken:

Tapflow te hoog.

Ja ➔

Oplossing/oorzaak:

Reduceer de tapflow. Controleer doseerschijf (HRE 24/18 en HRE 28/24)

Nee ↓

CV-installatie wordt tijdens tappen warm

Ja ➔

Ongewenste circulatie in het cv-circuit door thermosifonwerking of tweede pomp in het cv-circuit. Plaats een keerklep ingeval van thermosifonwerking of een tweewegklep ingeval van een tweede pomp.

Instelling warmwater temperatuur te laag.

Ja ➔

Verhoog de warmwater temperatuur, zie § 7.1.

Nee ↓

Onvoldoende warmte overdracht door kalk of vervuiling in de CV-ketel tapwaterzijdig.

Ja ➔

Ontkalk of spoel de CV-ketel tapwaterzijdig.

8.3.8 CV-installatie blijft ongewenst warm

Mogelijke oorzaken:

Kamerthermostaat/weersafhankelijke regeling defect of kort gesloten.

Ja ➔

Oplossing/oorzaak:

Controleer de bedrading.
Controleer OpenTherm en Aan/uit aansluiting van het toestel
Vervang de thermostaat.
Vervang de weersafhankelijke regeling.

Nee ↓

CV-installatie wordt opgewarmd door middel van Tapcomfort. Het servicedisplay geeft regelmatig code 7 weer.

Ja ➔

Ongewenste circulatie in het cv-circuit door thermosifonwerking of tweede pomp in het cv-circuit. Plaats een keerklep ingeval van thermosifonwerking of een tweewegklep ingeval van een tweede pomp.