



istaDES

**Samenwerking
in de keten**

Ontwikkeling, realisatie
en instandhouding
van duurzame woningen

Air for Life

Samenwerking in de keten voor duurzame woningen

Voor de ontwikkeling, realisatie en beheer van duurzame woningen werken Brink Climate Systems en istaDES samen. istaDES is een samenwerkingsverband tussen DWA en ista. Het doel van de samenwerking is de realisatie van comfortabele woningen met de best mogelijke energieprestatie waarbij de partijen dezelfde missie delen als het gaat om duurzaamheid en het ontzorgen van klanten en eindgebruikers.

ista

ista Nederland is sinds 1955 specialist op het gebied van verbruiksafhankelijke afrekening van warmte- en waterkosten in complexen met een collectieve energievoorziening.

DWA

DWA is een gerenommeerd adviesbureau. DWA bestaat sinds 1986 en is een voorloper op het gebied van duurzame energie-oplossingen voor gebouwen en gebieden.

istaDES
DUURZAME ENERGIE SERVICES

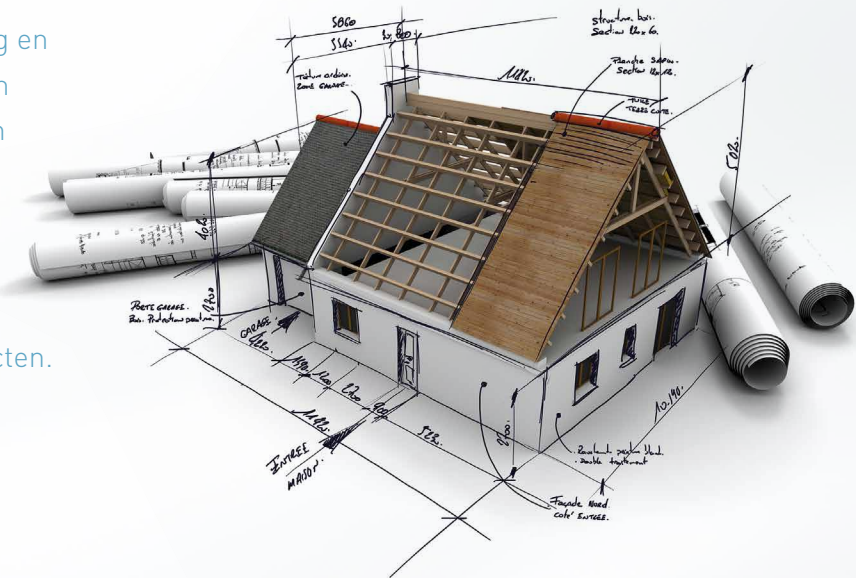
istaDES levert een totaalconcept voor het realiseren van duurzame woninginstallaties. Met verschillende partners staan zij garant voor vakkundige ontwikkeling, realisatie en exploitatie. istaDES ontzorgt bouwers, ontwikkelaars en woningcorporaties met specialistische kennis van techniek, wet- en regelgeving en administratieve processen. Zij bieden een financieel interessant voorstel inclusief de mogelijkheid om duurzame installaties te financieren.

istaDES staat voor:

- Kwaliteit, transparantie, duurzaamheid en continuïteit voor ontwikkelaars, woningcorporaties, eigenaren en huurders.
- Het verduurzamen van de energievoorziening in de woningbouw.
- Brede interpretatie van 'duurzaam': duurzaam op het gebied van energie, maar ook in termen van betrouwbaarheid en economie: betaalbaar en financieerbaar.

Hoe het concept werkt

Met istaDES zijn de leveranciers in de volledige keten van PV-panelen, ventilatie met warmteterugwinning (WTW), vloerverwarming en warmtepompen nauw gaan samenwerken om tijdens het hele traject van initiatieffase tot en met beheer de klant te ontzorgen. In de volledige looptijd van het project is er één aanspreekpunt. Deze intensieve samenwerking in de keten ontzorgt in het ontwikkelen en beheren van duurzame projecten.



Isolatie

Om te komen tot een duurzame, gezonde en comfortabele woning beginnen wij conform de Trias Energetica met het beperken van de energievraag. Er worden daarbij een aantal eisen gesteld aan de bouwfysische eigenschappen van de woning.

Dit zijn:

- Rc-waarde vloer 3,5 m²K/W
- Rc-waarde gevel 4,5 m²K/W
- Rc-waarde dak 6,0 m²K/W
- Kierdichting van 0,4 dm³/s per m²
- U-waarde raam 1,0 W/m²K (triple glas)

Genoemde Rc-waarden worden standaard toegepast in nieuwbouw woningen. Wij hebben deze uitgangspunten bewust gekozen om de bouwkundige maatregelen te minimaliseren. Alleen de hoge kierdichting vraagt extra aandacht. Wij controleren daarom tijdens de realisatie of de kierdichting voldoende is. Door dit tijdig bij de eerste woningen te doen en de resultaten direct te bespreken behalen we samen met de bouwer de gewenste kwaliteit.

Duurzame installaties

De duurzame installaties welke wij toepassen bestaan uit:

- Brink ventilatie-unit met WTW voor 100% gezond wonen;
- Techneco grondgekoppelde warmtepomp of lucht/water warmtepomp;
- Boilervat van 150, 200 of 300 warm tapwater;
- Laagtemperatuurverwarming in alle verblijfsruimten, bijvoorbeeld vloerverwarming;
- Individuele temperatuurregeling per ruimte;
- Zonnepanelen;
- Monitoringsysteem.

Monitoring en instandhouding

De prestaties van de installaties worden continu op afstand bewaakt door middel van een monitoringsysteem. Standaard wordt een instandhouding aangeboden van 10 of 25 jaar. istaDES rekent maandelijks met de eindgebruiker of eigenaar af.



Fase 1: Plan- en conceptvorming

We kijken met de opdrachtgever naar de verschillende potenties per locatie en geven met onze brede expertise advies over de energetische en financiële mogelijkheden. Naar aanleiding van het advies en de wensen van de opdrachtgever wordt het eerste concept gepresenteerd.



Fase 2: Ontwerp en offerte

In deze fase werken wij van concept naar definitief ontwerp. Hierin wordt de prijsstelling bepaald inclusief de instandhoudingstermijn. Vanuit beheersperspectief wordt gekeken of het definitieve ontwerp voldoet aan de eisen om een meerjarige instandhouding te kunnen garanderen.



Fase 3: Realisatie en oplevering

De istaDES projectleider zorgt er voor dat alle installaties van de verschillende leveranciers in de planning van de bouw worden opgenomen en beheert de voortgang van het project. Bij oplevering wordt iedere woning bouwkundig gecontroleerd en geconstateerde afwijkingen worden vastgelegd en verholpen.



Fase 4: Beheer duurzame energieinstallatie

Contractbeheer

istaDES regelt alle contractuele en financiële zaken met de bewoners. Van het versturen van een leveringsovereenkomst aan een nieuwe afnemer tot het beëindigen van een overeenkomst met een vertrekkende afnemer.



Financiën

istaDES incasseert het maandelijkse voorschot bij bewoners en handelt de volledige financiële boekhouding van de duurzame woninginstallatie voor u af.



Techniek

istaDES heeft het volledige beheer over de energie-installatie (inclusief correctief en preventief onderhoud). Wij garanderen daarmee te voldoen aan de NOM-eisen, nemen de verantwoordelijkheid voor de technische rendementen van de installaties en bewaken en verbeteren deze.



Klantenservice

Klachten en storingen worden door ons adequaat afgehandeld. Wij bewaken de kwaliteit en snelheid van de afhandeling. Ook de overige vragen worden snel en vakkundig beantwoord door onze medewerkers.

Samenwerking in de keten voor duurzame woningen

Bij het bouwen van duurzame woningen werken verschillende belanghebbenden samen.

Een aantal van de bedrijven werkt samen als istaDES-partners. Wat betekent istaDES voor de andere betrokkenen?

Huurder of eigenaar van de woning

De bewoner woont in een comfortabel duurzaam huis en heeft een voordelig instandhoudingscontract met istaDES voor onderhoud, reparatie en vervanging van materialen. Huurders of eigenaren van woningen betalen een maandbedrag aan istaDES. Voor storingen of vragen over de installatie neemt de bewoner contact op met istaDES. De bewoner wordt hiermee ontzorgd met één aanspreekpunt.

Woningbouwcorporaties

Vragen van bewoners over techniek, contracten en storingen worden door de istaDES helpdesk afgehandeld. Daarnaast biedt istaDES de mogelijkheid u te ondersteunen bij het technische ontwerp en de realisatie van het project, eventueel aangevuld met financieringsmogelijkheden.

Ontwikkelaar of bouwer

Voor alle EPG-, BENG- of NOM-concepten zoeken wij een passende oplossing samen met u. Deze oplossing kan worden aangevuld met verschillende vormen van monitoring ten behoeve van beheer of afrekening voor NOM of EPV. De montage van de installaties wordt gedaan in nauwe samenwerking met de verschillende leveranciers. Hierdoor sluiten de producten goed op elkaar aan en leidt dit tot versneld bouwen.



Technische kennis en levering installatie



Brink Climate Systems, onderdeel van Centrotec AG, is ruim 35 jaar gespecialiseerd in ventilatie met warmteterugwinning (WTW). Brink stelt het comfort en de gezondheid van de bewoner centraal zodat ze optimaal kunnen genieten van een gezonde en duurzame woning tegen de laagste energielasten.



Techneco ontwikkelt en produceert warmtepompen sinds 1995. Daarnaast levert Techneco verticale bronsystemen, vloerverwarming, regelingen en monitoring. De systemen zijn geschikt voor bestaande bouw en nieuwbouw.



Geotherm is opgericht in 1997 en is gespecialiseerd in WKO-technieken voor utiliteit en zonne-energie voor de woningbouw. Zij zijn met hun ervaring al jarenlang een gewaardeerd partner in de energiebranche.

Financiering



ENTRAS is de participatie-tak van advies- en ingenieursbureau DWA en is ontstaan uit de overtuiging dat iedereen zou moeten bijdragen aan duurzaamheid. Om deze transitie te realiseren combineert ENTRAS projectontwikkeling, waarin zij garanties geven, met organisatie van de exploitatie, waarin zij deze garanties borgen. Hiervoor hanteren zij een geheel eigen aanpak van verduurzaming van vastgoed.



BRINK CLIMATE SYSTEMS B.V.
POSTBUS 11 7950 AA STAPHORST
T 0522 46 99 44

E info@brinkclimatesystems.nl
www.[BRINKclimatesystems.nl](http://www.BRINKclimatesystems.nl)
www.[BRINKairforlife.nl](http://www.BRINKairforlife.nl)

