

7 STORINGEN

7.1 Laatste storing tonen

Breng het toestel met de **ⓘ** toets in de uit-stand en druk de **↶** toets in.

De rode storings-LED brandt continue, en de laatste storingscode wordt knipperend op het temperatuursdisplay getoond.

Indien het toestel nog nooit een vergrendelende storing heeft gedetecteerd, wordt geen code getoond.

De laatste vergrendelende storing kan gewist worden door tijdens het indrukken van de **↶** toets de **—** toets kort in te drukken.

7.2 Storingscodes

Als de storings-LED knippert detecteert de branderautomaat een fout. Op het temperatuur display wordt een storingscode weergegeven.

Als de storing is verholpen kan de branderautomaat opnieuw gestart worden door op de reset **↶** toets te drukken.

De volgende fouten worden onderscheiden:

Temperatuur display	Omschrijving	Mogelijke oorzaak/oplossing
—		<ul style="list-style-type: none"> • Toestel staat uit.
10, 11, 12, 13, 14	Sensorfout S1	<ul style="list-style-type: none"> • De stromingsschakelaar blijft hangen (storingscode 11). Reinig of vervang de stromingsschakelaar. • Lucht in de installatie. Ontlucht ketel en cv-installatie. • Controleer de bevestiging van klem ntc om de warmwaterbuis. • Controleer bedrading op breuk. • Vervang S1.
20, 21, 22, 23, 24	Sensorfout S2	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer bedrading op breuk. • Vervang S2.
0	Sensorfout na zelf controle	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang S1 en/of S2.
1	Temperatuur te hoog	<ul style="list-style-type: none"> • De stromingsschakelaar blijft hangen. Reinig of vervang de stromingsschakelaar • Lucht in installatie. Ontlucht ketel en cv-installatie. • Pomp draait niet. Steek met een schroevendraaier in de gleuf van de as van de pomp en draai de as. Controleer de bedrading tussen de pomp en de branderautomaat. • Te weinig doorstroming in installatie, radiatoren dicht, pompstand te laag.
2	Verwisseling S1 en S2	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer kabelboom. • Vervang S1 of S2.
4	Geen vlamsignaal	<ul style="list-style-type: none"> • Gaskraan dicht. • Gasvoordruk te laag of valt weg. Lager dan 20 mbar. • Condensafvoer verstopt. • Controleer ontsteekunit en ontsteekkabel. • Geen of niet goede ontsteekafstand. • Gasblok of ontsteek unit krijgt geen spanning. • Controleer aarding.
5	Slecht vlamsignaal	<ul style="list-style-type: none"> • Condensafvoer verstopt. • Gasvoordruk te laag of valt weg. Lager dan 20 mbar. • Controleer ontsteekunit en ontsteekkabel. • Afstelling gasblok controleren. • Controleer aarding. • Controleer luchttoevoer en rookgasafvoer i.v.m. mogelijke recirculatie van rookgassen.
6	Vlam detectie fout	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang ontsteekkabel + bougiedop. • Vervang ontsteekunit. • Vervang branderautomaat.
8	Ventilatoroerental niet juist	<ul style="list-style-type: none"> • Ventilator loopt aan tegen mantel isolatie. • Bedrading tussen ventilator en mantel. • Controleer bedrading op slecht contact draad. • Controleer en/of vervang ventilator. • Vervang branderautomaat.
27	Kortsluiting buitenvoeler	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading van de buitenvoeler. • Vervang buitenvoeler • BRINK WTW koppelstuk aangesloten. • Branderautomaat is ongeschikt voor deze toepassing. • Vervang branderautomaat voor de juiste versie.
29,30	Gasklep relais defect	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang branderautomaat.



Vervang defecte onderdelen uitsluitend voor de originele onderdelen.

Het niet of onjuist monteren van de sensoren S1 en/of S2 kan leiden tot ernstige schade.

7.3 Overige storingen

7.3.1 Brander ontsteekt luidruchtig

Mogelijke oorzaken:

Voordruk te hoog.

Ja ➔

Oplossing:

Mogelijk is de huisdrukregelaar defect. Neem contact op met het energiebedrijf

Nee ↓

Onjuiste ontsteekafstand.

Ja ➔

Controleer de ontsteekpenafstand.
Vervang de ontsteekpen.

Nee ↓

Gas-luchtregeling niet goed ingeregeld.

Ja ➔

Controleer de afstelling, zie Gas- luchtregeling.

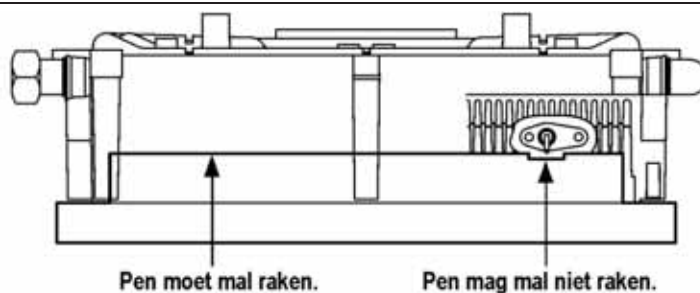
Nee ↓

Zwakke vonk.

Ja ➔

Controleer de ontsteekafstand.
Controleer en/of vervang de ontsteekkabel.
Vervang de ontsteekunit op het gasblok. Vervang de ontsteekpen.

Controlemaal ontsteekpenpositie
Art.nr. 074617



7.3.2 Brander resoneert

Mogelijke oorzaken:

Voordruk te laag. Lager dan 20 mbar.

Ja ➔

Oplossing:

Mogelijk is de huisdrukregelaar defect. Neem contact op met het gasbedrijf.

Nee ↓

Recirculatie verbrandingsgassen.

Ja ➔

Controleer de verbrandingsgasafvoer en luchttoevoer.

Nee ↓

Gas- luchtregeling niet goed ingeregeld.

Ja ➔

Controleer de afstelling, zie gas-luchtregeling.

Nee ↓

Branderpakking defect

Ja ➔

Vervang de branderpakking.

Nee ↓

Brander defect

Ja ➔

Vervang de brander.

7.3.3 Geen verwarming (CV)

Mogelijke oorzaken:

Het service display geeft een balkje () weer. De ketel staat uit.

Ja ➔

Oplossing:

Schakel de ketel in m.b.v. de  toets.

Nee ↓

Kamerthermostaat/weersafhankelijke regeling niet gesloten of defect.

Ja ➔

Controleer de bedrading.
Controleer OpenTherm en Aan/uit aansluiting van het toestel
Vervang de thermostaat.
Vervang de weersafhankelijke regeling.

Nee ↓

Pomp draait niet. Display geeft 80 en 1 weer.

Ja ➔

Controleer de spanning.
Controleer connector X2.
Steek met een schroevendraaier in de gleuf van de as van de pomp en draai de as.
Vervang defecte pomp.

Nee ↓

Geen spanning (24 V).

Ja ➔

Vervang defecte automaat. Controleer de bedrading volgens het schema.

Controleer de connector X4.
Vervang de defecte automaat.

7.3.4 Het vermogen is verminderd

Mogelijke oorzaken:

Op hoog toerental is het vermogen met meer dan 5% afgenomen.

Ja ➔

Oplossing:

Controleer toestel, sifon en afvoersysteem op vervuiling.
Reinig toestel, sifon en afvoersysteem.

7.3.5 CV komt niet op temperatuur

Mogelijke oorzaken:

Waterdruk in installatie is te laag

Ja ➔

Oplossing:

Vul de installatie bij.

Nee ↓

Instelling kamerthermostaat niet in orde.

Ja ➔

Controleer de instelling en pas deze eventueel aan: Instellen op 0,1 A.

Nee ↓

Temperatuur is te laag ingesteld.

Ja ➔

Verhoog de CV-temperatuur Zie Bedrijf CV. Indien een buitenvoeler aanwezig is: Controleer de buitenvoeler op kortsluiting: hef deze op.

Nee ↓

Pomp draait niet goed. Pompstand is te laag.

Ja ➔

Verhoog de pompstand, of vervang de pomp.

Nee ↓

Geen doorstroming in de installatie.

Ja ➔

Controleer of er doorstroming is: er moeten minimaal 2 of 3 radiatoren open staan.

Nee ↓

Het ketelvermogen is niet goed ingesteld voor de installatie.

Ja ➔

Pas het vermogen aan. Zie Instelling maximaal CV-vermogen.

Nee ↓

Geen warmte overdracht door vervuiling in de wisselaar/installatie

Ja ➔

Spoel de wisselaar/installatie CV-zijdig.

7.3.6 Geen warmwater (WW)

Mogelijke oorzaken:

Het service display geeft een balkje (-) weer. De ketel staat uit.

Ja ➔

Oplossing:

Schakel de ketel in m.b.v. de Ⓢ toets.

Nee ↓

De douchemengkraan is defect.

Ja ➔

De mengkraan laat alleen koud water door. Hierdoor blijft de tapflow door de ketel onder de 2,0 l/min. Vervang de mengkraan.

Nee ↓

Geen spanning op de stromingsschakelaar (5V DC).

Ja ➔

Controleer de bedrading volgens het schema.

Nee ↓

Brander komt niet in op WW: S3 defect.

Ja ➔

Vervang S3.

Nee ↓

Stromingsschakelaar schakelt niet.

Ja ➔

Tapflow < 2,0 l/min.
Reinig of vervang de stromingsschakelaar.

7.3.7 Warmwater komt niet op temperatuur

Mogelijke oorzaken:

Tapflow te hoog.

Ja ➔

Oplossing/oorzaak:

Reduceer de tapflow. Controleer doseerschijf (HRE 24/18 en HRE 28/24)

Nee ↓

CV-installatie wordt tijdens tappen warm

Ja ➔

Ongewenste circulatie in het cv-circuit door thermosifonwerking of tweede pomp in het cv-circuit. Plaats een keerklep ingeval van thermosifonwerking of een tweewegklep ingeval van een tweede pomp.

Instelling warmwater temperatuur te laag.

Ja ➔

Verhoog de warmwater temperatuur, zie § 7.1.

Nee ↓

Onvoldoende warmte overdracht door kalk of vervuiling in de CV-ketel tapwaterzijdig.

Ja ➔

Ontkalk of spoel de CV-ketel tapwaterzijdig.

7.3.8 CV-installatie blijft ongewenst warm

Mogelijke oorzaken:

Kamerthermostaat/weersafhankelijke regeling defect of kort gesloten.

Ja ➔

Oplossing/oorzaak:

Controleer de bedrading.
Controleer OpenTherm en Aan/uit aansluiting van het toestel
Vervang de thermostaat.
Vervang de weersafhankelijke regeling.

Nee ↓

CV-installatie wordt opgewarmd door middel van Tapcomfort. Het servicedisplay geeft regelmatig code 7 weer.

Ja ➔

Ongewenste circulatie in het cv-circuit door thermosifonwerking of tweede pomp in het cv-circuit. Plaats een keerklep ingeval van thermosifonwerking of een tweewegklep ingeval van een tweede pomp.