



# MEDEWERKER AAN HET WOORD

## Een werkdag uit het leven van...

We nemen je graag mee in een werkdag van Berend Jan Hagens, die werkzaam is bij Brink als Technisch Commercieel Adviseur.

Even voorstellen: Mijn naam is Berend Jan Hagens en ik woon samen met mijn vrouw in Eerbeek. Ik ben ooit begonnen met de opleiding tot monteur en ben uiteindelijk door jarenlange praktijkervaring als servicemonteur doorgegroeid tot Technisch Commercieel Adviseur. Sinds 2022 ben ik in die rol ook werkzaam bij Brink Climate Systems.

Doordat ik al meer dan 35 jaar in de installatiewereld zit, heb ik veel contacten opgebouwd. Dit maakt het werk steeds leuker. Het is erg afwisselend en er vinden continu vernieuwingen plaats in de techniek. Ik kan met mijn werk een bijdrage leveren aan de energietransitie, wat mij veel voldoening geeft. Ik haal daarnaast veel enthousiasme uit tevreden klanten en de samenwerking met mijn collega's.

Bij de eerste kennismaking met Brink kreeg ik direct een vertrouwd gevoel. Alles is goed geregeld met betrekking tot de secundaire arbeidsvoorwaarden, er wordt gezorgd voor een goede onboarding en je wordt als werknemer écht gewaardeerd.



**Berend Jan**

Technisch Commercieel Adviseur

Wij zetten ons elke dag in voor een gezond klimaat en een betere wereld.

## DE DAG VAN BEREND-JAN

**6.00 – 7.00 uur** - Doordeweeks sta ik elke ochtend standaard om 6.00 uur op. Ik ga gelijk de frisse buitenlucht in en ga een blokje om met de hond. Na het ontbijt spring ik onder de douche en vanaf dan kan de werkdag voor mij gaan beginnen, ik heb er zin in!

**7.00 – 09.00 uur** - Om 7.00 uur stap ik de auto in en rij ik richting het Zuiden. Op naar mijn eerste klant van vandaag. Aan het begin van de week plan ik de afspraken die het verst weg zijn en in de loop van de week wordt het steeds dichterbij. Ik vind het fijn om de planning zelf in de hand te hebben.

**9.00 – 10.00 uur** - Om 9.00 uur kom ik aan bij mijn eerste afspraak in Maastricht. Ik heb een gesprek met een installateur om de lopende projecten te bekijken en geef hierin advies over hoe zij dit project het beste kunnen aanpakken. We nemen alles door en vervolgstappen worden in werking gezet.

**10.00 – 12.00 uur** - Ik stap de auto weer in en bekijk en behandel eerst de eventuele binnengekomen e-mails of gemiste oproepen. Daarna ga ik weer op weg naar de volgende klant. Leuk, een kennismaking met een nieuwe installateur! Dit geeft mij altijd weer energie.

**12.00 – 12.30 uur** - Tijd voor een broodje. Mijn pauze is afhankelijk van de afspraken die ingedeeld zijn. De ene keer eet ik mijn boterham in de auto, de andere keer stop ik onderweg om ook even de benen te strekken en een frisse neus te halen.

**13.00 -14.00 uur** - Rond 13.00 uur kom ik aan bij mijn volgende afspraak. Ik bezoek vanmiddag een installateur die ik help met het beantwoorden van vragen over luchtverwarming of ventilatie met warmteterugwinning en zoek samen naar de juiste oplossingen. Ik probeer de installateur zoveel mogelijk te ontzorgen en te voorzien van informatie. Onze oplossingen komen aan bod en we bekijken hoe wij kunnen voldoen aan de aanvraag.

**14.00 – 15.00 uur** - In de auto behandel ik nog een keer gemiste oproepen en binnengekomen e-mails en rij vervolgens door naar de laatste klant van vandaag. Ik ben veel onderweg, maar ik krijg wel veel mee. Er is tussentijds namelijk veel contact met kantoor of met collega's van de buitendienst.

**15.00 – 16.00 uur** - Om 15.00 uur kom ik aan bij de laatste afspraak van vandaag in Haelen. We bespreken een groot lopend project waarbij we 354 toestellen gaan leveren. We controleren nog even goed of alles klopt en of de type toestellen voor de verschillende appartementen juist genoteerd zijn. De berekening kan worden doorgezet naar onze adviesafdeling voor een laatste check.

**16.00 – 18.00 uur** - Ik heb alle afspraken erop zitten en ik rij weer terug naar huis. Het was een fijne werkdag waarbij ik veel mensen heb kunnen spreken. Er zijn concrete acties uitgezet en we hebben er een nieuwe installateur bij! Eenmaal thuis aangekomen nog even de laptop aan voor de laatste mails en dan is het tijd om aan te schuiven aan tafel!

