



MEDEWERKER AAN HET WOORD

Aan het woord is Dion van der Veen. Dion vertelt hoe hij binnen Brink is doorgegroeid van productiemedewerker naar Service Adviseur.

Wie ben jij en wat doe jij binnen Brink?

Mijn naam is Dion van der Veen, ik woon in Diever en ik ben als Service Adviseur werkzaam bij Brink. Ik werk in een gevarieerd team en wij houden ons elke dag bezig met het ondersteunen van eindgebruikers bij storingen. Daarnaast experimenteren wij ook met installaties, om zo nog meer kennis te krijgen over storingen die zich voordoen bij de klant. Wij nemen alle servicemeldingen aan en plannen en verwerken de servicebezoeken van onze monteurs. Aansluitend geven wij ook praktijk en technische trainingen aan onze installateurs, om zo hun kennis te verbreden.

Hoe ben jij bij Brink terechtgekomen?

Ik heb de opleiding CIOS Sport en Bewegen gevolgd en afgerond aan het Friesland College. Daarna ben ik eerst gaan werken in een zwembad als toezichthouder. Uiteindelijk wilde ik toch wat anders doen en ben ik de productie ingegaan. Vanuit deze positie ben ik dan ook [via uitzendbureau Werkis](#) terechtgekomen bij Brink. Ik ben namelijk als uitzendkracht begonnen bij Brink in de functie van productiemedewerker en vanuit hier ben ik doorgestroomd naar Junior Service Adviseur. Uiteindelijk heb ik de stap mogen maken naar Service Adviseur. Zo zie je maar dat je niet altijd een aansluitende opleiding hoeft te hebben, maar dat je door inzet en doorzettingsvermogen ver kunt komen.

**Dion**

Service Adviseur

Brink geeft mij de vrijheid om te groeien.

Hoe is jouw carrière binnen Brink tot nu toe verlopen?

Vanaf begin af aan heb ik bij Brink mijn ambities kenbaar gemaakt en mijn inzet getoond. Mijn leidinggevende heeft

mij toen benaderd met de vraag of ik interesse had in de functie van Junior Service Adviseur. Ik ben er blanco ingegaan en heb eerst een meeloopdag gehad, om zo te kunnen onderzoeken of dit daadwerkelijk wat voor mij was. Ik werd hierin goed begeleid en toen ben ik stap voor stap aan de slag gegaan op de afdeling Service. Het team is heel open en ik voelde geen drempels om vragen te stellen, ik heb mijn inwerkperiode dan ook als zeer prettig ervaren.

Ontwikkelen

Terugkijkend naar de afgelopen jaren, heb ik mezelf op persoonlijk gebied veel kunnen ontwikkelen. Ik ben volwassener en zekerder geworden in de functie en daarnaast voel ik het team ook beter aan, waardoor we elkaar en onze service steeds beter maken. Ik heb veel kennis opgedaan over de toestellen van Brink, waardoor ik goed klanten kan helpen en sneller kan schakelen. Daarnaast krijg ik de mogelijkheid om mijzelf te blijven ontwikkelen op zowel persoonlijk gebied als op werkgebied. Zo heb ik intern een Duitse cursus gevolgd, omdat Brink steeds internationaler wordt.

Het visitekaartje voor onze eindgebruikers

Ik haal veel voldoening en energie uit het contact met de klant. Ik hou ervan om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn en oplossingsgericht bezig te zijn. Als een klant tevreden is na een servicebezoek of een telefonische ondersteuning van onze afdeling, zijn wij hierin het visitekaartje van het bedrijf. Daarnaast houden wij continu focus op de kernwaarden die bij Brink centraal staan; Excellence, Transparant, Gezondheid en Lef. Dit zijn kernwaarden waar ik mij prettig bij voel en die mij richting geven in mijn dagelijkse werk.

Hoe vind jij Brink als werkgever?

Voordat ik bij Brink aan de slag ging, had ik al vele goede verhalen erover gehoord. Je wordt overal gelijk bij betrokken, waardoor je je snel op je gemak voelt. Er is daarnaast ook veel flexibiliteit binnen Brink, waardoor er veel vrijheid en ruimte is voor het aanbrengen van ideeën. Naast mijn werk heb ik nog genoeg ruimte om te sporten en leuke dingen te doen met vrienden en familie, zoals; voetbalwedstrijden van Ajax bezoeken, formule 1 kijken, uiteten gaan en spelletjesavonden organiseren. Er is een hele goede balans tussen werk en privé. Er worden ook regelmatig leuke activiteiten georganiseerd, waar iedereen nog maanden over napraat; bijvoorbeeld de jaarlijkse gezellige kerstborrel of de zomer BBQ. Ik ga elke dag weer met heel veel plezier naar het werk!

