

6.1 Klantenservice

Voor antwoorden op al uw vragen kunt u terecht op onze website:

www.brinkclimatesystems.nl

Bij storingen kunt u contact opnemen met uw installateur of dealer.

6.2 Garantie

- 6.2.1 Indien, ondanks alle aan de producten bestede zorg, aanspraak op garantie moet worden gemaakt, is Brink bereid, tegen overlegging van de garantiekaart, binnen de aangegeven periode, voor de defecte producten en/of onderdelen vervangende producten en/of onderdelen te verstrekken.
- 6.2.2 De duur van de garantie bedraagt twee jaar vanaf de installatiedatum op alle producten en/of onderdelen, uitgezonderd het eventueel aanwezige filter, waarop geen garantie van toepassing is.
- 6.2.3 De garantie dekt niet de kosten voor arbeid- en reiskosten bij reparatie of vervanging ter plaatse of voor onderhoud aan het product.
- 6.2.4 De garantie vervalt indien defecten het gevolg zijn van:
- Gebruik van het product en/of installatie van het product dat niet in overeenstemming is met de voorschriften van de fabrikant
 - Andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage
 - Onoordeelkundige behandeling
 - Enige tekortkoming in of onoordeelkundig onderhoud
- 6.2.5 De datum van installatie moet blijken uit de volledig ingevulde garantiekaart. Deze garantiekaart dient binnen twee weken na installatiedatum te zijn geretourneerd aan Brink. Bij achterwege blijven of niet tijdig retourneren van de garantiekaart geldt de leverdatum en/of factuurdatum van Brink van het product en/of onderdeel.
- 6.2.6 Eventuele creditering van producten en/of onderdelen vindt plaats na ontvangst en beoordeling van de defecte producten en/of onderdelen.

- 6.2.7 Aanspraken die onder deze garantie vallen, dienen binnen één maand nadat het defect zich heeft voorgedaan geldend te worden gemaakt.
- 6.2.8 Van defecte of niet naar behoren functionerende producten en/of onderdelen die ter vervanging aan Brink worden geretourneerd, komt het eigendomsrecht aan Brink toe.
- 6.2.9 Verdergaande of andersoortige aanspraken dan in deze garantie vermeld zijn uitgesloten, behoudens voor zover aansprakelijkheid berust op bepalingen van dwingend recht, zoals de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.
- 6.2.10 De duur van de garantie wordt niet verlengd door reparatie en/of andere diensten welke onder de garantie vallen en tijdens de garantietermijn zijn verleend.
- 6.2.11 Bovengenoemde bepalingen beogen geen verandering te brengen in de bewijslast ten nadele van de klant.

Neem om gebruik te maken van deze garantie contact op met uw installateur of dealer.

7 DISCLAIMER

In verband met verbeteringen van de producten kunnen technische gegevens zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Brink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, winstderving, of welk ander bedrijfsverlies dan ook in verband met de producten, ongeacht of claims zijn gebaseerd op contracten, garanties, onachtzaamheid of strikte aansprakelijkheid. In geen geval overschrijdt de vergoeding van Innsource voor welke schade dan ook afzonderlijk prijs van het product waarop garantie is verleend.